



**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL  
(SPO) TERHADAP MUTU PELAYANAN FISIOTERAPI PADA KASUS  
LOW BACK PAIN DI RUMAH SAKIT WILAYAH DKI JAKARTA**

**Skripsi ini Disetujui untuk Dipertahankan dalam Ujian Sidang Pada Program Studi S-1  
Fisioterapi, Fakultas Fisioterapi Universitas Esa Unggul**

Nama : Neng Tia Rosmawati

Nim : 20170606020

Pembimbing I

Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, PhD

pembimbing II

Trisia Lusiana Amir, S. Pd., M. Biomed.